

Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 januari 2024.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Centrum Lichtkracht
KVK nummer: 93004214
Adres: Lijndenplein 2, 6367 DC Voerendaal
Telefoon: 06-39036213
Mailadres: marjon@centrumlichtkracht.nl

Het gebruik van persoonsgegevens door Centrum Lichtkracht

Centrum Lichtkracht verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en tijdens de coaching. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen bij aanmelding via uw werkgever.

Persoonsgegevens

Centrum Lichtkracht verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Hoe u Centrum Lichtkracht gevonden heeft
- Uw concrete hulpvraag aan Centrum Lichtkracht
- Uw verwachtingen van Centrum Lichtkracht
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- Gegevens in een plan van aanpak (coachingsvragen – mogelijke methodiek)
- Notities van wat we in de coaching bespreken
- Eventuele vervolgspraken

Doeleinden

Centrum Lichtkracht verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Incidenteel rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Het incidenteel op de hoogte kunnen houden van relevante waardevolle ontwikkelingen en het geven van relevante tips, ook na het afronden van de coaching;
- Het kunnen voeren van geschillen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

Wettelijke Grondslagen

Persoonsgegevens mogen allen verwerkt worden als daar een wettelijke grondslag voor aanwezig is.

In de situatie van Centrum Lichtkracht gelden de volgende Wettelijke Grondslagen:

1. Gerechtvaardigd Belang

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, feitelijk is onze hele bedrijfsvoering hierop gericht

2. Wettelijke verplichting

Er kan sprake zijn van wettelijke verplichting als grondslag zoals, in voorkomende gevallen, het sociale zekerheidsrecht of het fiscaal recht

3. Toestemming

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Centrum Lichtkracht persoonsgegevens uitwisselen. Centrum Lichtkracht kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of incidenteel ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Centrum Lichtkracht aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Centrum Lichtkracht zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Centrum Lichtkracht gebruikt Office 365 en Heijzen Managed WordPress Webhosting voor opslag van de persoonsgegevens. Office 365 slaat die data binnen de EER (Europese Economische Ruimte) op. Gegevens worden versleuteld verzonden en opgeslagen. Daarnaast is Office 365 "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving. Er is geen sprake van doorgifte van gegevens buiten de EER.

Voor de privacy policy van Heijzen Managed WordPress Webhosting wordt hier verwezen naar de website van Heijzen Managed WordPress Webhosting, heijzen.nl.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Centrum Lichtkracht zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. De gespreksnotities worden na 2 jaar vernietigd. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Centrum Lichtkracht zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Centrum Lichtkracht passende beveiligingsmaatregelen genomen. Alle gegevens worden versleuteld verzonden. Handgeschreven gespreksnotities worden in een afgesloten kast bewaard en na de bewaartermijn op kantoor versnipperd.

Profilering

Wij combineren de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website, gespreksnotities en eventuele app, om u gepersonaliseerde informatie en aanbiedingen aan te kunnen bieden.

Cookies

Op de website worden functionele cookies gebruikt. Ook wordt gebruik gemaakt van Google Analytics.

Uw rechten

U heeft het recht om Centrum Lichtkracht een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Centrum Lichtkracht verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Centrum Lichtkracht
Lijndenplein 2
6367 DC Voerendaal
Telefoon: 06 39 03 62 13
Mailadres: marjon@centrumlichtkracht.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Centrum Lichtkracht, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 januari 2024. Centrum Lichtkracht kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.