

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Centrum Lichtkracht vastgesteld op 16-09-2024.

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever : de partij die de opdracht geeft
2. Opdrachtnemer : Centrum Lichtkracht
3. Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van diensten die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die opdracht.
4. Opdrachtverlening: de schriftelijke weergave van de overeengekomen afspraken over de aard van de dienstverlening, tarieven, termijnen en dergelijke.

Artikel 2 De overeenkomst

1. Een opdracht komt tot stand met Centrum Lichtkracht als zodanig. Uitsluitend Centrum Lichtkracht geldt tegenover opdrachtgever als opdrachtnemer. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 onder b BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Centrum Lichtkracht.
2. Opdrachtgever is degene ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht.
3. Een opdracht gericht aan een aan Centrum Lichtkracht verbonden (rechts)persoon, wordt aldus geacht uitsluitend aan Centrum Lichtkracht te zijn verstrekt, zonder dat de betreffende natuurlijke en/of rechtspersoon gehouden is de werkzaamheden zelf te verrichten of daarvoor aansprakelijkheid aanvaardt.
4. Ieder die gebruik maakt van de diensten van Centrum Lichtkracht geeft op voorhand aan degenen, die deze diensten verlenen, de toestemming om de gegevens, waarvan de kennisneming door anderen dan Centrum Lichtkracht en/of de direct betrokken adviseur(s) nuttig en/of noodzakelijk is, in het kader van de opdracht, ter kennis van die anderen te brengen.

5. Centrum Lichtkracht is gehouden tot het betrachten van de zorg die, bij de door of vanwege zijn verleende diensten, onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van hem kan worden verwacht. Centrum Lichtkracht staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

6. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten zoals coaching en energetische behandelingen. Met dien verstande dat voor energetische behandelingen niet noodzakelijkerwijs een schriftelijke overeenkomst tot opdracht hoeft te worden ondertekend door opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 3 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. Indien opdrachtnemer bij enige opdracht een afwijking op deze voorwaarden met opdrachtgever is overeengekomen, kan opdrachtgever zich daar bij latere opdrachten nimmer op beroepen. Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van de bestuurders, alsmede degenen die voor Centrum Lichtkracht werkzaam zijn.

Artikel 4 Offertes; Duur van de overeenkomst

1. De door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van opdrachtgever welke niet vallen onder een overeenkomst of een opdrachtbevestiging, dan wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen betreffende tussentijds overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in de administratie van opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht voor opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Centrum Lichtkracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien en voor zover, om welke

reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie(s) in ter zake van desbetreffende opdracht.

1. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens opdrachtgever;
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met opdrachtnemer verbonden organisatie;
- bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfsschade, indirecte schade, of gevolgschade;
- bij opdrachtgever of derden ontstane (bedrijfs)schade waarvoor opdrachtgever zich heeft verzekerd.

2. Opdrachtgever is, indien hij overweegt opdrachtnemer aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met opdrachtnemer in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor een hem verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 8 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van tweeduizendvijfhonderd euro (€ 2.500,00), dan wel - indien hoger en voor zover van toepassing - het bedrag dat op grond van de door opdrachtnemer gesloten verzekeringsovereenkomst terzake wordt uitgekeerd.

5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

6. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

7. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het mislukken van relaties waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot: echtscheidingen, arbeidsrelaties, bedrijfsafdelingen, sportteams en kunst –en muziekgezelschappen.

8. De uit het bovenstaande voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Indien de opdrachtgever een derde van de inhoud van de door Centrum Lichtkracht ten behoeve van hem verrichte werkzaamheden kennis laat nemen, dient de opdrachtgever de derde erop te wijzen en te bewerkstelligen dat deze Algemene Voorwaarden ook door deze derde worden aanvaard.

2. De opdrachtgever vrijwaart Centrum Lichtkracht tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Centrum Lichtkracht ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

3. Betaling van declaraties van Centrum Lichtkracht dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen de op de factuur aangegeven betalingsdatum bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd is. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties – met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag en met een minimum van € 150,-- – komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

4. Indien de opdracht wordt gegeven door een ander dan de opdrachtgever is zowel de opdrachtgever als die ander hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan Centrum Lichtkracht toekomt.

Artikel 7 Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer is gehouden de opdracht uit te voeren naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht onder eigen verantwoordelijkheid gebruik te maken van gekwalificeerde personen, tenzij uit de opdracht blijkt dat de uitvoering door een bepaalde al dan niet met name genoemde persoon zelf dient te geschieden.
2. Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

Artikel 9 Tarieven en Honorarium

1. Aan Centrum Lichtkracht komt toe het in de overeenkomst overeengekomen honorarium. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Tussen Centrum Lichtkracht en de opdrachtgever geldt de honorering, zoals vermeld in de correspondentie c.q. opdrachtbevestiging. In alle andere gevallen wordt het honorarium gebaseerd op het tarief dat op de website van Centrum Lichtkracht www.centrumlichtkracht.nl is gepubliceerd.
3. Betaling door opdrachtgever aan Centrum Lichtkracht geschiedt in één (1) termijn alvorens Centrum Lichtkracht met de werkzaamheden een aanvang zal maken. Betaling in meerdere termijn is alleen mogelijk in uitzonderlijke gevallen, zulks ter beoordeling door Centrum Lichtkracht.

Artikel 10 Declaraties en opschorting werkzaamheden

Declaraties

1. Klachten over een declaratie dienen op straffe van verval schriftelijk te zijn ingediend binnen dertig dagen na declaratiedatum.

2. Zolang de opdracht niet is voltooid is Centrum Lichtkracht gerechtigd tussentijds te declareren.

Opschorting werkzaamheden

3. Indien een declaratie niet tijdig wordt voldaan, is Centrum Lichtkracht gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft.

4. Centrum Lichtkracht is niet aansprakelijk voor schade, zowel materieel als immaterieel, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

5. Indien opdrachtgever de werkzaamheden door Centrum Lichtkracht, zoals overeengekomen in de overeenkomst van opdracht, wenst op te schorten, dient opdrachtgever dit te allen tijde schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Centrum Lichtkracht.

6. Opschorting door opdrachtgever dient uitdrukkelijk te worden bevestigd door Centrum Lichtkracht, waarna voor coaching een maximale opschortingsperiode geldt van 3 aaneengesloten kalendermaanden. Na deze periode is Centrum Lichtkracht gerechtigd de overeenkomst van opdracht schriftelijk op te zeggen conform artikel 15.1.

7. In tegenstelling tot wat in artikel 15.4 is vermeld, geldt na het verstrijken van de opschortingsperiode, in geval van opschorting door opdrachtgever en diensengevolge opzegging van de overeenkomst van opdracht door Centrum Lichtkracht, geen restitutie en zijn artikel 15.5 en 15.6 ongeldig. Met dien verstande dat indien betaling in meerdere termijnen is overeengekomen en is vastgelegd in de overeenkomst van opdracht opdrachtnemer zijn recht behoudt op volledige vergoeding van het in de overeenkomst van opdracht overeengekomen honorarium en andere onkosten, welke niet bij dit honorarium zijn inbegrepen.

8. Voor energetische behandelingen geldt dat de declaratie daarvan minimaal 24 uur voorafgaand aan de behandeling moet zijn voldaan. Indien een declaratie niet tijdig wordt voldaan, is Centrum Lichtkracht gerechtigd om de behandeling kosteloos te annuleren.

9. Bij het annuleren van een energetische behandeling door opdrachtgever binnen 24 uur voorafgaand aan het overeengekomen moment waarop de behandeling zou plaatsvinden, zulks ter beoordeling door Centrum Lichtkracht, is Centrum Lichtkracht niet verplicht tot het terugbetalen van de door opdrachtgever reeds aan Centrum Lichtkracht betaalde declaratie en is opdrachtgever niet gerechtigd om aanspraak te maken op teruggave van het reeds door opdrachtgever voor de betreffende behandeling betaalde bedrag.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

Artikel 13 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever te beperken of ongedaan te maken.
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden - met inachtneming van het onder 13.3 bepaalde - of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 14 Leveringstermijn

1. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in, dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking van opdrachtnemer zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan - tenzij uitvoering onbetwistbaar blijvend onmogelijk is - door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15 Opzegging

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd opzeggen.
2. Opzegging door opdrachtgever dient uitdrukkelijk te worden bevestigd door Centrum Lichtkracht.
3. Ingeval van tussentijdse opzegging door opdrachtgever als bedoeld onder 15.1 behoudt opdrachtnemer zijn recht op het volledige honorarium indien betaling in één (1) termijn is overeengekomen en is vastgelegd in de overeenkomst van opdracht. Er vindt geen restitutie plaats. Dit geldt ook wanneer er nog geen aanvang is gemaakt met te verrichten werkzaamheden zoals overeengekomen in de overeenkomst van opdracht.

4. In geval van tussentijdse opzegging door opdrachtnemer behoudt opdrachtnemer zijn recht op honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden en vergoeding van gemaakte onkosten, welke niet bij dit honorarium zijn inbegrepen. Het reeds betaalde bedrag wordt gerestitueerd met aftrek van de totale vergoeding voor opdrachtnemer zoals onder 15.4 beschreven.

5. Indien betaling in meerdere termijnen is overeengekomen en is vastgelegd in de overeenkomst van opdracht behoudt opdrachtnemer zijn recht op honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden en vergoeding van gemaakte onkosten, welke niet bij dit honorarium zijn inbegrepen, ongeacht of de overeenkomst van opdracht wordt opgezegd door opdrachtgever of opdrachtnemer.

6. Bij opzegging door opdrachtnemer heeft opdrachtgever recht op vergoeding van de door hem aantoonbaar geleden schade voortvloeiend uit zodanige opzegging.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Centrum Lichtkracht is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Centrum Lichtkracht is gevestigd. Centrum Lichtkracht heeft het recht om ook de bevoegde rechter van de woon/vestigingsplaats van de opdrachtgever te adieren.

Artikel 17 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na één jaar (twaalf maanden) na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 18 Gedeeltelijke ongeldigheid

Mochten delen van deze voorwaarden nietig of vernietigd of anderszins ongeldig zijn, dan blijven de overige (delen van) bepalingen onverminderd gelden. De overige voorwaarden dienen dan zo gelezen en geïnterpreteerd te worden dat de strekking van de voorwaarden en in het bijzonder van de ongeldige delen wordt bereikt.

Artikel 19 Verbindendheid algemene voorwaarden

1. Alle informatie op de website <https://centrumlichtkracht.nl/> is informatief en niet bindend. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Bepalend is hetgeen in de opdrachtverlening wordt overeengekomen.

2. Deze algemene voorwaarden zijn verbonden aan alle dienstverlening door Centrum Lichtkracht tenzij in de opdrachtverlening uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Aldus in tweevoud getekend te..... op

Handtekening opdrachtgever:

Handtekening Centrum Lichtkracht:

.....

.....

Einde v2.0 sept. 2024